



## MÜŞTERİ MEMNUNİYET POLİTİKAMIZ

Maxplast Plastik Ambalaj Sanayi A.Ş olarak;

müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı ve sürekli olarak geliştirmeyi amaçlıyoruz. Müşterilerimizin ihtiyaçlarını anlamak, beklentilerini karşılamak ve hizmetlerimizi kaliteli bir şekilde sunmak temel önceliğimizdir. Bu doğrultuda aşağıdaki prensipleri benimsemekteyiz:

- ❧ **Müşteri Odaklılık:** Müşterilerimizin ihtiyaçlarını ve beklentilerini anlamak için sürekli çaba gösteririz. Onların geri bildirimlerini önemser ve bu geri bildirimleri iş süreçlerimizi iyileştirmek için kullanırız.
- ❧ **Kalite ve Güvenilirlik:** Ürünlerimiz ve hizmetlerimizde yüksek kalite standardını sağlar, güvenilirlik ve dayanıklılığı garanti ederiz. Müşterilerimize söz verdiğimiz hizmeti eksiksiz ve zamanında sunarak güven oluştururuz.
- ❧ **Hızlı ve Etkili Çözümler:** Müşteri taleplerine hızlı ve etkili şekilde yanıt vermek için gerekli sistemleri oluştururuz. Şikayetleri ve sorunları çözmek için gereken adımları atar, müşterilerimize sıkıntı yaşatmadan çözümler sunarız.
- ❧ **Esneklik ve Özelleştirme:** Müşterilerimizin çeşitlilik gösterebileceğini anlayarak esnek bir yaklaşım sergileriz. Onların özel ihtiyaçlarını karşılamak için çözümler üretir ve kişiselleştirilmiş hizmet sunarız.
- ❧ **Şeffaflık ve İletişim:** Müşterilerimizle açık ve dürüst iletişim kurarız. Ürün ve hizmetlerimizle ilgili bilgileri net bir şekilde sunar, süreçleri ve politikaları anlaşılır bir biçimde paylaşıyoruz.
- ❧ **Sürekli İyileştirme:** Müşteri memnuniyetini sürekli olarak artırmak için iş süreçlerimizi ve hizmetlerimizi gözden geçirir, geliştirme fırsatları ararız. Müşterilerimizin geri bildirimlerini, şikayetlerini ve önerilerini değerlendirerek sürekli iyileştirme yaparız.

Genel Müdür