



Maxplast Plastik Ambalaj Sanayi A.Ş olarak;

☞ TS EN ISO 9001:2015 standardının gereklerini yerine getirerek sürekliliğini, iyileştirilmesini ve birimlerin birlikte, yüksek performansla yönetim sistemimize uyumlu çalışma anlayışlarını içselleştirmeyi sağlamak,

☞ Sunduğumuz hizmetlerin başarılı meslekî ve teknik uygulamalar çerçevesinde gerçekleştirilmesi ve müşterilerimize hizmet verirken sağladığımız ulusal ve uluslararası olarak kabul gören hizmetlerin kalitesinin müşteri beklentilerini karşılamaını, hizmetlerimizi doğru, zamanında, müşteri istek ve ihtiyaçları doğrultusunda en yüksek seviyede tutarak müşteri memnuniyetini sağlamak

☞ Misyonumuza, vizyonumuza, temel ve etik değerlerimize uygun “Kalite Güvence Sistemi” uygulamak ve sürekliliğini sağlamak,

☞ Hizmetlerimizi gerçekleştirirken güvenilirlik, liderlik, bilimsellik ilkeleri ve sürekli eğitimlerle, şirketimizde çalışan bütün personellerimizin kalite yönetim sistemi gereksinimlerini, kalite dokümantasyonunu öğrenmelerini, politika ve prosedürleri kendi işlerinde uygulamalarını sağlamak ve bu şekilde hizmet kalitemizin düzeyini arttırmak, hizmetlerimizde ortaya çıkabilecek hataları en aza indirmek ve sürekliliğini sağlamak,

☞ Kullanılan hammaddeden başlayarak üretimin tüm aşamalarında kalite kontrol mekanizmasını sürekliliğini devam ettirerek yasal şartlara, ulusal ve uluslararası standartlara göre müşterilerin beklenti ve ihtiyaçlarına uygun hizmet sunmak,

☞ Hizmetlerimizin geliştirilmesi ve sunulmasında, müşteri istek ve beklentilerini göz önünde bulundurmaya odaklanarak adillik, tarafsızlık, yeterlilik, sorumluluk, açıklık, gizlilik ve şikayetlerin çözümlenmesi prensipleri çerçevesinde hizmet sunduğumuz firma ve kurumlara katma değer sağlamak,

Kalite Politikamızdır.

Genel Müdür